

الإعلان عن فتح باب الترشيح لشغل منصب رئيس شعبة تدبير الشكايات بالمجلس الوطني لحقوق الإنسان

الإطار: في إطار تعزيز فريق عمل مديرية حماية حقوق الإنسان والرصد بالمجلس الوطني لحقوق الإنسان، يعلن هذا الأخير عن مباراة لتوظيف إطار قانوني يشغل منصب رئيس شعبة تدبير الشكايات.

- القدرة على التحرير باللغة العربية والفرنسية أساسية؛
- التواصل باللغة الإنجليزية مرغوب؛
- القدرة على تحرير التوصيات المعللة تعليلا قانونيا سليما ؛
- الإلمام الجيد بالمعلومات
- الإلمام بمساطر تدبير الشكايات ؛
- إتقان استعمال أدوات التسيير (لوحات القيادة، استخلاص المؤشرات والإحصائيات ...)

الشروط المطلوبة :

- التحلي بروح قيادية ؛
- القدرة على الاستماع ؛
- الانضباط ؛
- القدرة على التنظيم ؛
- القدرة على التحليل والاستخلاص؛

ملف الترشيح :

- طلب ترشيح يبرز الحوافز والمؤهلات للوظيفة المطلوبة؛
- نسخة مصادق عليها عن الشواهد المحصلة؛
- نسخة عن بطاقة التعريف الوطنية؛
- شهادة (ات) العمل التي تبرر الخبرة المطلوبة؛
- سيرة ذاتية حديثة للمرشح/ة؛
- شهادات توصية؛
- إذن للمشاركة في المباراة بالنسبة للموظفين/للموظفات.

وصف الوظيفة :

تحت إشراف مدير حماية حقوق الإنسان والرصد، تتركز مهام رئيس شعبة تدبير الشكايات أساسا على :

- المعالجة المهنية لجميع الشكايات المتوصل بها ؛
- متابعة مآل الشكايات ؛
- إعداد مشاريع التوصيات بعد استنفاد جميع مراحل المعالجة ؛
- تدبير استقبال المرتفقين المشتكين والاستماع إليهم ؛
- رصد الشكايات ذات الصبغة الحقوقية في الصحافة المكتوبة وشبكات التواصل الاجتماعي؛
- الإشراف على النظام المعلوماتي لتدبير الشكايات ؛
- إعداد تقارير دورية وموضوعاتية على الشكايات الواردة ؛
- إعداد دليل مساطر تدبير الشكايات مركزيا وجهويا ؛
- المساهمة في إعداد التقارير التي تعدها المديرية ؛

يشترط في المرشح(ة) أن يكون :

- أن يكون حاملا للجنسية المغربية؛
- ألا يتجاوز 45 (عمره خمسا وأربعين) سنة إبان تاريخ الالتحاق بالعمل ؛
- أن يكون خريجا للمعهد العالي للقضاء أو حاصلا على دبلوم الماستر في القانون الخاص أو ما يعادله؛
- أن تتوفر على خبرة 05 سنوات على الأقل في المجال القانوني؛

الموعد النهائي لتقديم الطلبات : آخر أجل لإرسال ملفات الترشيح هو يوم 29 أكتوبر 2020، يرفض وجوبا كل طلب ترشح يصل بعد تاريخ غلق الترشيحات أو لا يحتوي على جميع الوثائق المطلوبة، ويكون ختم البريد أو تاريخ التسجيل بمكتب الضبط دليلا.
العنوان البريدي: المجلس الوطني لحقوق الإنسان-شارع الرياض-، رقم 22، ص.ب 21527، حي الرياض -الرباط – المغرب.